



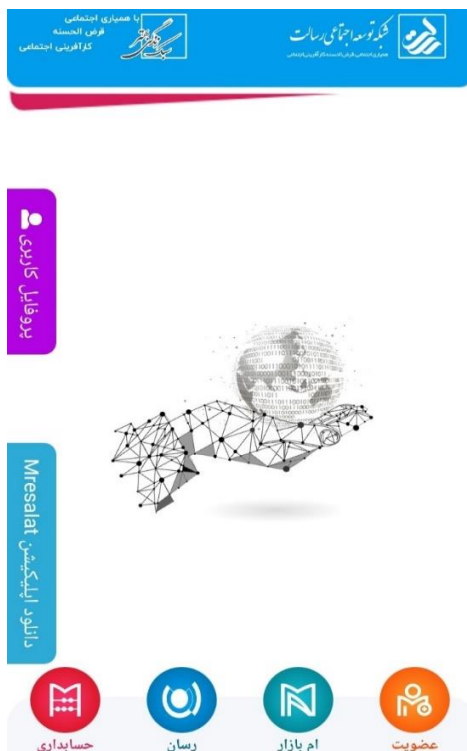
عضویت در کانون همیاری اجتماعی دانشگاه آزاد اسلامی



و درخواست افتتاح حساب (غیر حضوری) در بانک قرض الحسنه رسالت

مراحل درخواست عضویت و افتتاح حساب

➤ مراجعه متقاضی به آدرس الکترونیکی سامانه عضویت ام رسالت (mresalat.ir) از طریق تلفن همراه، دانلود و نصب اپلیکیشن مربوطه روی گوشی تلفن همراه



➤ ورود از طریق اپلیکیشن و انتخاب گزینه «عضویت در کانون همیاری اجتماعی»



• ایجاد شناسه کاربری در سامانه

The screenshot shows a registration form with the following fields and instructions:

- ورود** (Login) and **عضویت** (Registration) tabs.
- Instruction: "لطفاً برای ثبت درخواست عضویت اتباع از لینک زیر استفاده کنید" (Please use the link below to register).
- Fields for:
 - تاریخ تولد (Date of Birth): ۱۳--/--
 - شماره تلفن همراه (Mobile Number): ۰۹ xx xxx xxxxx
 - کد ملی (National ID): xxx xxxxx xxx
 - تابعیت (Nationality): ایرانی (Iranian) selected, خارجی (Foreign) also available.
 - رمز ورود (Login Code): حداقل ۸ کاراکتر شامل حروف و عدد (Minimum 8 characters including letters and numbers).
 - کد امنیتی (Security Code): 470514, with a refresh button.
- Checkbox: **قوانین و مقررات سامانه را مطالعه کرده و می پذیریم** (I have read the system rules and regulations and accept them).
- Instruction: "لطفاً برای ثبت درخواست عضویت خود از آخرین ورژن مرورگر کروم و یا آخرین نسخه نرم افزار ام رسالت استفاده نمایید" (Please use the latest version of Google Chrome browser or the latest version of the Am Resalat software to register).
- Buttons:
 - لینک دانلود کروم: برای دانلود کلیک کنید (Download Chrome link: click to download)
 - لینک دانلود ام رسالت: برای دانلود کلیک کنید (Am Resalat download link: click to download)
 - دریافت کد احراز هویت (Get verification code)

- درج شماره تلفن همراه که باید حتماً متعلق و بنام خود متقاضی باشد
- تذکر: تاریخ تولد و کد ملی را با دقت و به صورت صحیح وارد نموده و برای امنیت بیشتر در رمز عبور خود ترکیبی از عدد، حرف و نمادها استفاده کنید
- وارد کردن کد ارسال شده به شماره تلفن همراه متقاضی

The screenshot shows a verification code input screen with the following elements:

- ورود** (Login) and **عضویت** (Registration) tabs.
- Text: "لطفاً کد اعتبارسنجی که به موبایل شما ارسال شده در کادر زیر وارد نمایید" (Please enter the verification code that was sent to your mobile phone in the box below).
- Code: ۰۱: ۳۴ (01: 34)
- Input field: - - - -
- Buttons:
 - اصلاح شماره موبایل (Correct mobile number)
 - ارسال مجدد کد (Resend code)

- انجام موفق ثبت نام در سامانه و ایجاد شناسه کاربری

تذکر: در صورتی که قبلاً مرحله عضویت در کانون همیاری اجتماعی و ثبت نام را انجام داده و به هر دلیلی موفق به تکمیل مشخصات فردی و درخواست افتتاح حساب نشده‌اید از طریق ورود با نام کاربری (شماره تلفن همراه) و رمز عبوری که مشخص کرده‌اید می‌توانید ادامه مراحل عضویت و افتتاح حساب را انجام دهید

ورود به اپلیکیشن با شناسه کاربری و درخواست عضویت در کانون همیاری اجتماعی دانشگاه آزاد اسلامی واحد محل تحصیل

✓ ثبت اطلاعات لازم

ثبت کامل، دقیق و صحیح همه اطلاعات هویتی طبق آخرین مدارک شناسنامه و کارت ملی

ثبت کامل و دقیق و صحیح همه اطلاعات محل سکونت و محل کار (بویژه کد پستی)

تذکر: ارائه آدرس و کدپستی صحیح برای تحویل مرسولات پستی

چنانچه شاغل می‌باشید اطلاعات محل کار خود را با دقت وارد نمایید

اطلاعات تماس و آدرس محل کار

شهر:

خیابان اصلی:

کوچه:

چنانچه شاغل می‌باشید، اطلاعات محل کار خود را وارد نمایید.

طبقه:

واحد:

کدپستی:

درخواست عضویت

گام ۱ از ۶: آدرس و محل سکونت

کاربر گرامی، از آنجا که همیار قرض الحسنه جهت احراز هویت به شما مراجعه می نماید، لذا خواهشمند است در تکمیل اطلاعات آدرس محل سکونت و محل کار خود کمال دقت را به عمل آورید.

اطلاعات تماس و آدرس محل سکونت

شهر:

خیابان اصلی:

کوچه:

پلاک:

طبقه:

واحد:

✓ جستجو و انتخاب نام یا شناسه کانون مورد نظر جهت عضویت

ردیف	نام کانون همیاری اجتماعی واحد دانشگاهی	شناسه کانون همیاری اجتماعی مربوطه
۱	دانشگاه آزاد اسلامی اردستان	۱۰۳۱۴۲۳
۲	صندوق رفاه دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان	۱۰۲۱۷۷۶
۳	دانشگاه آزاد اسلامی بادرود	۲۰۰۰۰۱۰۶۸۷۸
۴	دانشگاه آزاد اسلامی تیران	۱۰۲۹۰۹۵
۵	صندوق رفاه دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد خمینی شهر	۱۰۳۲۶۰۳
۶	دانشگاه آزاد اسلامی خوانسار	۲۰۰۰۰۱۰۶۸۹۰
۷	دانشگاه آزاد اسلامی دولت آباد	۱۰۰۰۴۱۳
۸	دانشگاه آزاد اسلامی دهقان	۲۰۰۰۰۵۸۲۹۱
۹	دانشگاه آزاد اسلامی زواره	۲۰۰۰۰۱۰۶۸۸۸
۱۰	دانشگاه آزاد اسلامی سمیرم	۲۰۰۰۰۱۰۶۸۸۱
۱۱	صندوق رفاه دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهین شهر	۲۰۰۰۰۵۷۵۱۰
۱۲	دانشگاه آزاد اسلامی شهرضا	۲۰۰۰۰۱۰۶۸۸۵
۱۳	دانشگاه آزاد اسلامی فریدن	۲۰۰۰۰۱۰۶۸۸۲
۱۴	صندوق رفاه دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد فلاورجان	۱۰۳۰۶۸۷
۱۵	صندوق رفاه دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد کاشان	۱۰۲۸۴۳۹
۱۶	دانشگاه آزاد اسلامی گلیپگان	۲۰۰۰۰۷۹۸۵۵
۱۷	صندوق رفاه دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد لنجان	۲۰۰۰۰۶۴۲۷۵
۱۸	صندوق رفاه دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد مبارکه	۲۰۰۰۰۸۱۸۴۴
۱۹	دانشگاه آزاد اسلامی مجلسی	۱۰۰۶۱۷۷
۲۰	صندوق رفاه دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد میمه	۲۰۰۰۰۷۹۵۶۹
۲۱	دانشگاه آزاد اسلامی نائین	۲۰۰۰۰۲۹۶۰۷

۱۰۲۸۴۴۰	صندوق رفاه دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد	۲۲
۱۰۳۱۰۳۶	دانشگاه آزاد اسلامی نطنز	۲۳
۲۰۰۰۰۱۰۶۸۸۷	دانشگاه آزاد اسلامی نیک آباد	۲۴
۲۰۰۰۰۱۰۶۸۹۱	دانشگاه آزاد اسلامی هرنند	۲۵

درخواست عضویت

۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ **مشخصات کانون همیاری**

آدرس انتخابی جهت مراجعه همیار :

محل سکونت محل کار

محل مراجعه :

شهر تهران - تهران - خیابان بلوار دریا - کوچه بهار - پلاک ۳ - طبقه ۲ - واحد ۳
- کد پستی ۱۶۸۷۶۶۱۰۱۶

انتخاب کانون همیاری اجتماعی

چنانچه کانون همیاری اجتماعی خاصی مد نظر ندارید با توجه به آدرس انتخابی، نزدیک ترین کانون مشاوره و تسهیلگری را جهت مراجعه همیار انتخاب نمایید.

کاربر گرامی آیا کانون همیاری اجتماعی خاصی مد نظر دارید ؟:

بله خیر

*نام کانون همیاری اجتماعی:

نام کانون همیاری اجتماعی :

کد کانون همیاری اجتماعی :

انتخاب نماینده

در صورت عدم حضور اینجانب تقاضای تحویل مرسوله پستی به نماینده خود با مشخصات زیر را داریم.

- ✓ تعیین نماینده جهت تحویل مرسوله‌های پستی (تا در صورت عدم حضور متقاضی، مرسوله تحویل وی شود)
- ✓ تعیین زمان ملاقات با همیار اجتماعی کانون مورد نظر جهت دریافت و تکمیل فرم احراز هویت و تحویل آن (همان روز ثبتنام خود را انتخاب کنید و از نظر ساعت، یکساعت پس از ساعت زمان ثبتنام)

انتخاب نماینده

در صورت عدم حضور اینجانب تقاضای تحویل مرسوله پستی به نماینده خود با مشخصات زیر را داریم.

نام و نام خانوادگی نماینده

کد ملی نماینده

شماره تلفن همراه نماینده

تاریخ پیشنهادی مراجعه

کاربر گرامی لطفا تاریخ پیشنهادی خود جهت مراجعه همیار را تعیین نمایید توجه داشته باشید تاریخ و ساعت قطعی مراجعه همیار با شما هماهنگ می گردد. شما می توانید برای پیگیری مراحل رسیدگی به درخواست با شماره ۰۲۱۴۷۴۷ تماس حاصل نمایید.

تاریخ*

انتخاب تاریخ

مرحله قبل

وارد کردن اختیاری مشخصات معرفی که نهاد مردمی رسالت و یاکانون همیاری اجتماعی را به شما معرفی کرده است

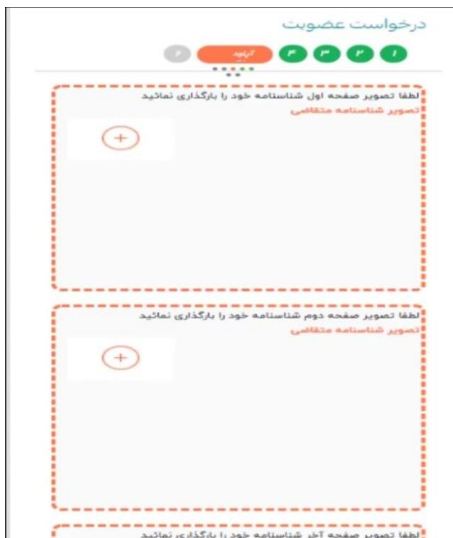
The screenshot shows the 'درخواست عضویت' (Request Membership) form at step 2, 'مشخصات معرفی' (Personal Information). The progress bar at the top shows steps 1, 2, 3, 4, and 5, with step 2 highlighted in orange. The main text reads: 'کاربر گرامی لطفا در این قسمت مشخصات فردی که شما را به کانون همیاری اجتماعی معرفی کرده است را وارد نمایید، لازم به ذکر است که پر کردن این قسمت توسط شما اختیاری است.' Below this are input fields for 'شماره تلفن همراه معرف' (Referee's mobile number), 'کد ملی معرف' (Referee's national ID), and 'نام و نام خانوادگی:' (Name and family name). At the bottom are two buttons: 'مرحله قبل' (Previous stage) and 'مرحله بعد' (Next stage).

✓ بارگذاری تصاویر مدارک مورد نیاز (بصورت صحیح، واضح و کامل)

The screenshot shows the 'درخواست عضویت' (Request Membership) form at step 3, 'آپلود' (Upload). The progress bar at the top shows steps 1, 2, 3, 4, and 5, with step 3 highlighted in orange. The main text lists the required documents: 'مدارک مورد نیاز: تصویر کارت ملی (پشت و رو) با فرمت های (jpg,png,peg,pdf) حداکثر حجم ۴ مگابایت', 'تصویر تمام صفحات شناسنامه با فرمت های (jpg,png,peg,pdf) حداکثر حجم ۴ مگابایت', 'بارگذاری فیلم سلفی(حداکثر زمان ۱۵ ثانیه-حداکثر حجم ۱۵ مگابایت) بارگذاری عکس سلفی تصویر نمونه امضا'. At the bottom are two buttons: 'مرحله قبل' (Previous stage) and 'مرحله بعد' (Next stage).

تصویر رو و پشت کارت ملی جدید

تذکر: در صورت عدم دریافت کارت ملی هوشمند، کارت ملی قدیمی همراه با رسید پستی (درخواست کارت ملی هوشمند) بارگذاری شود.



تصاویر صفحات اول و دوم (توضیحات) شناسنامه



عکس سلفی



ویدئوی سلفی

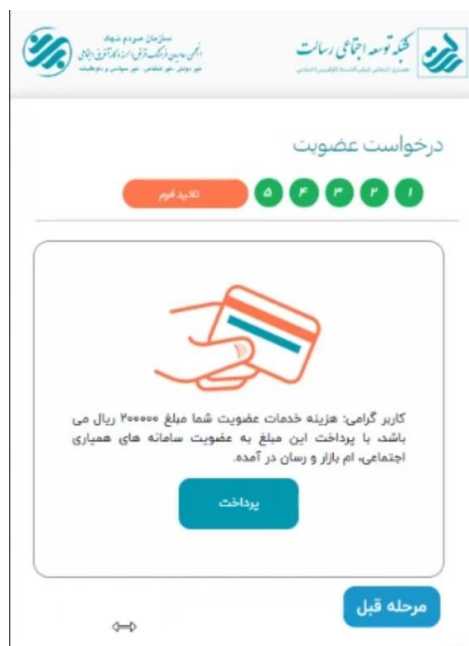


نمونه امضا



در صورت تمایل به ارائه مدارک بیشتر در قسمت بعدی بارگذاری کنید

✓ پرداخت آنلاین هزینه خدمات عضویت از طریق درگاه الکترونیک بانکی در سامانه



✓ درخواست افتتاح حساب در بانک قرض الحسنه رسالت

وارد سایت بانک قرض الحسنه رسالت شده و با تایید فرمهای افتتاح حساب درخواست خود را ثبت کنید



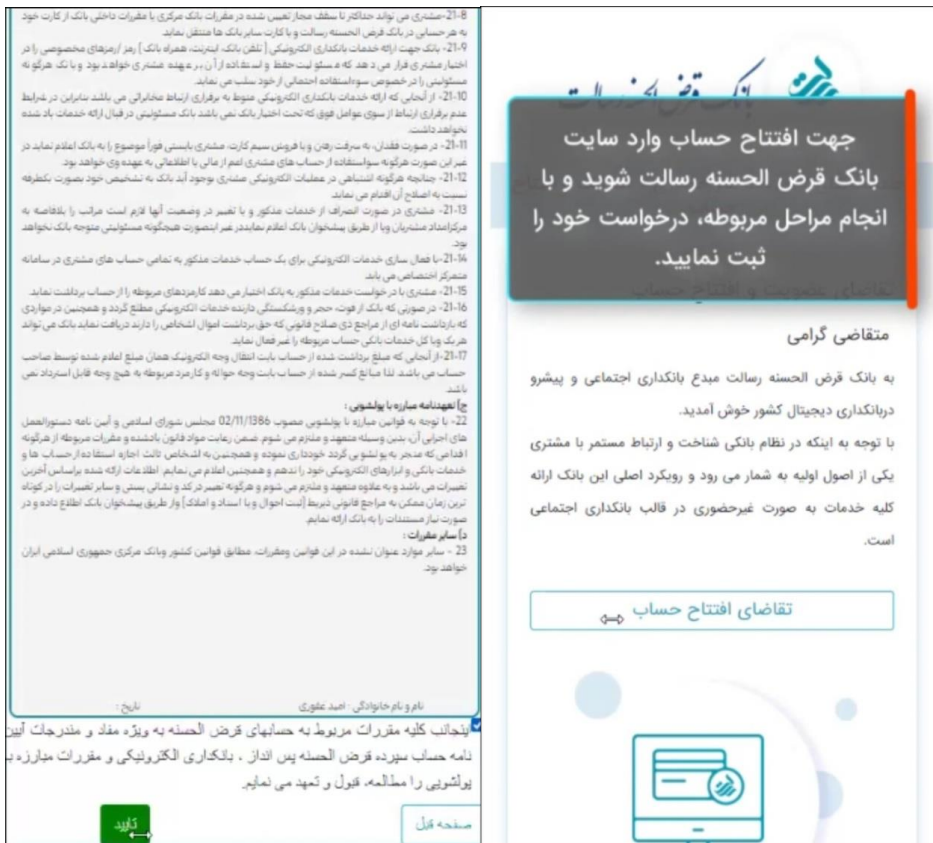
**درخواست عضویت شما در سامانه
همیاری اجتماعی با موفقیت انجام شد**

**درخواست عضویت شما در سامانه ام
بازار با موفقیت انجام شد**

**درخواست عضویت شما در سامانه
رسان با موفقیت انجام شد**

**جهت افتتاح حساب در بانک
قرض الحسنه رسالت بر روی
دکمه زیر کلیک کنید**

ورورد به سایت بانک قرض الحسنه رسالت



**جهت افتتاح حساب وارد سایت
بانک قرض الحسنه رسالت شوید و با
انجام مراحل مربوطه، درخواست خود را
ثبت نمایید.**

متقاضی گرامی

به بانک قرض الحسنه رسالت مبدع بانکداری اجتماعی و پیشرو
دربانکداری دیجیتال کشور خوش آمدید.

با توجه به اینکه در نظام بانکی شناخت و ارتباط مستمر با مشتری
یکی از اصول اولیه به شمار می رود و رویکرد اصلی این بانک ارائه
کلیه خدمات به صورت غیرحضوری در قالب بانکداری اجتماعی
است.

تقاضای افتتاح حساب

نام و نام خانوادگی: احمد غفوری
نام و نام خانوادگی: احمد غفوری
نام حساب میزده قرض الحسنه رسالت: نام حساب میزده قرض الحسنه رسالت
پژوهشی را مطالعه، قبول و تمهید می نماید.

متنحه قل

ثبت

21-8- مشتری می تواند حداکثر تا سقف چهار نفری شده در مقررات بانک مرکزی یا مقررات داخلی بانک از کارت خود به هر حسابی در بانک قرض الحسنه رسالت و یا کارت سایر بانک ها منتقل نماید.

21-9- بانک جهت ارائه خدمات بانکداری الکترونیکی (تلفن بانک اینترنت، همراه بانک) رمز ارزهای مخصوصی را در اختیار مشتری قرار می دهد که مستحق است حفظ و استفاده از آن بر عهده مشتری خواهد بود و بانک هرگونه مسئولیتی را در خصوص سوءاستفاده احتمالی از خود سلب می نماید.

21-10- از آنجایی که ارائه خدمات بانکداری الکترونیکی منوط به برقراری ارتباط خانوادگی می باشد بنابراین در شرایط عدم برقراری ارتباط از سوی عوامل فوق که تحت اختیار بانک نمی باشد بانک مسئولیتی در قبال ارائه خدمات یاد شده نخواهد داشت.

21-11- در صورت فقدان، به سرقت رفتن و یا فریب سیم کارت مشتری بایستی فوراً موضوع را به بانک اعلام نماید در غیر این صورت هرگونه سوءاستفاده از حساب های مشتری اعم از مالی یا اطلاعاتی به عهده وی خواهد بود.

21-12- چنانچه هرگونه شناسایی در عملیات الکترونیکی مشتری بوجود آید بانک به تشخیص خود بصورت تکطرفه نسبت به اصلاح آن اقدام می نماید.

21-13- مشتری در صورت انصراف از خدمات مذکور و یا تغییر در وضعیت آنها لازم است مراتب را بلافاصله به مرکز انبساط مشتریان و یا از طریق پیشخوان بانک اعلام نمایند غیر اینصورت هیچگونه مسئولیتی منوجه بانک نخواهد بود.

21-14- با فعال سازی خدمات الکترونیکی برای یک حساب خدمات مذکور به تمامی حساب های مشتری در سامانه متمرکز اختصاص می یابد.

21-15- مشتری با درخواست خدمات مذکور به بانک اختیار می دهد کارمندان مربوطه را از حساب برداشت نماید.

21-16- در صورتی که بانک از فوت، حجر و ورشکستگی دارنده خدمات الکترونیکی مطلع گردد و همچنین در مواردی که بارداشت نامه ای از مراجع ذیصلاح قانونی که حق برداشت اموال اشخاص را دارند دریافت نماید بانک می تواند حرکت و یا کل خدمات بانکی حساب مربوطه را غیر فعال نماید.

21-17- از آنجایی که مبلغ برداشت شده از حساب بابت انتقال وجه الکترونیک همان مبلغ اعلام شده توسط صاحب حساب می باشد. لذا مبلغ کسر شده از حساب بابت وجه حواله و کارمزد مربوطه به هیچ وجه قابل استرداد نمی باشد.

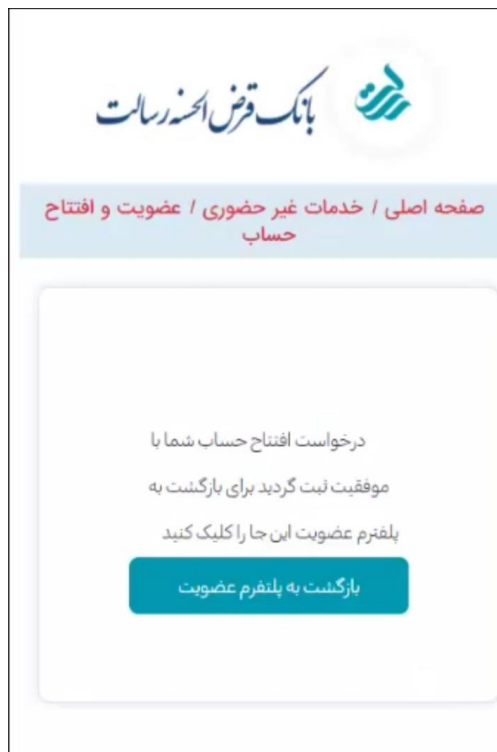
ج) تعهدنامه شماره با پولشویی:

22- با توجه به فواید شماره با پولشویی مصوب 02/11/1386 مجلس شورای اسلامی و آیین نامه دستورالعمل های اجرایی آن، بنیان وسیله منعقد و مدرم می شوم ضمن رعایت مواد قانونی یادشده و مقررات مربوطه از هرگونه اقدامی که منجر به پولشویی گردد خودداری نموده و همچنین به اشخاص ثالث اجازه استفاده از حساب ها و خدمات بانکی و ارزهای الکترونیکی خود را ندادم و همچنین اعلام می نمایم اطلاعات ارائه شده براساس آخرین تصورات می باشد و به علاوه منعقد و مدرم می شوم و هرگونه تصریح در تک و ثنای بنس و سایر تصریحات را در کوتاه ترین زمان ممکن به مراجع قانونی ذریع (ثبت احوال و یا اسناد و املاک) از طریق پیشخوان بانک اطلاع داده و در صورت نیاز مستندات را به بانک ارائه نمایم.

د) سایر مقررات:

23- سایر موارد عنوان نشده در این فواید و مقررات مطابق فواید کشور و بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.

بازگشت به سامانه عضویت و مشاهده کارتابل کاربری خود و وضعیت درخواستها



مراجعه به همیار کانون

در این مرحله دانشجوی می بایست با در دست داشتن مدارک شناسایی برای احراز هویت و امضاء فرم درخواست عضویت به صندوق رفاه دانشجویان واحد دانشگاهی خود مراجعه نماید