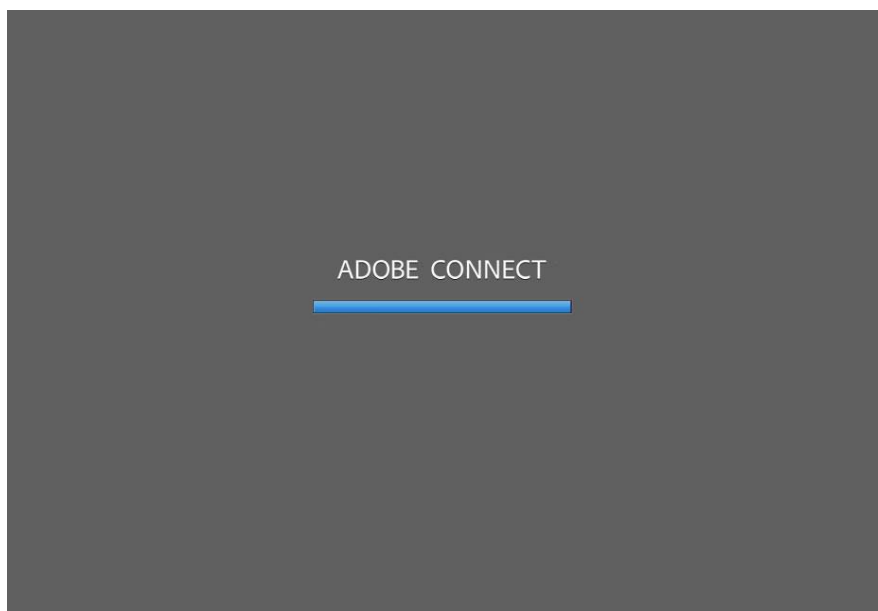
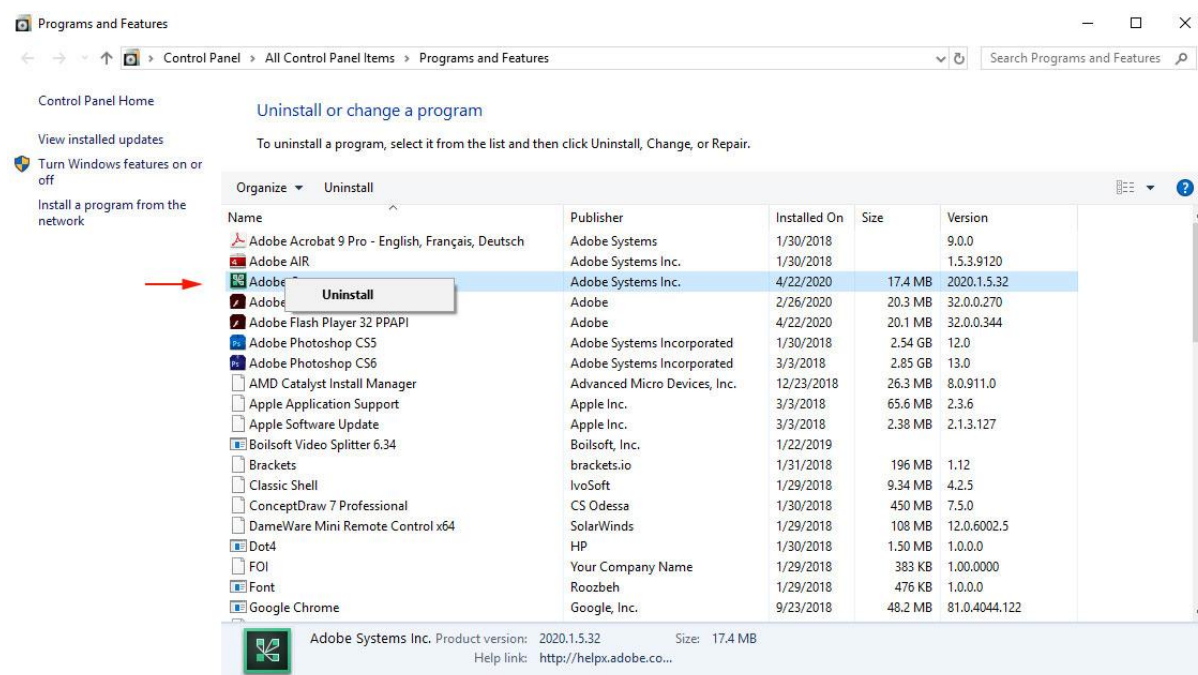


رفع مشکل عدم باز شدن کلاس مجازی توسط Adobe Connect در مرورگر Google Chrome

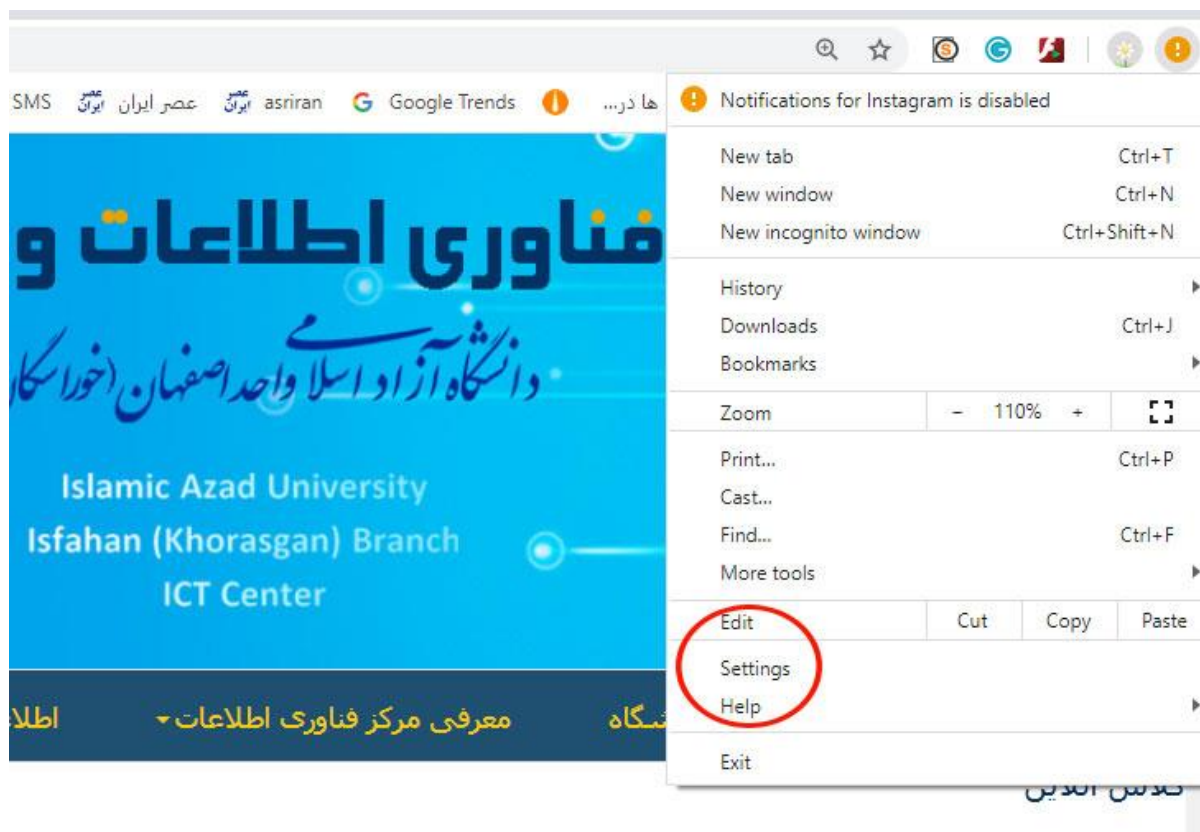
در صورتی که در هنگام ورود به کلاس مجازی، نرم افزار گوگل کروم مانند تصویر زیر در حال اتصال باقی مانده و وارد کلاس نشد، پیشنهاد می گردد جهت رفع مشکل، موارد زیر را انجام دهید.



۱- نرم افزار Adobe connect را از حالت نصب در آورید (Uninstall نمایید). برای انجام این کار به منوی Start رفته روی گزینه Control Panel کلیک نمایید و Programs and Features را انتخاب نمایید. سپس در بین نرم افزار های نصب شده روی Adobe connect راست کلیک کنید و گزینه Uninstall را اجرا کنید.



۲- در مرحله دوم ، مرورگر کروم را باز نمایید و در قسمت بالا سمت راست پنجره منوی **Setting** را باز کنید:



لطفا پس از مطالعه راهنما و نصب ملزومات جدول زیر به جهت ورود به کلاس

۳- در پنجره باز شده، **Clear Browsing Data** را انتخاب نمایید:

The image shows a screenshot of the Chrome Settings application. At the top, there is a blue header with a search icon and the text "Search settings". Below this, the settings are organized into sections. The first section is "You and Google", which includes options like "Get Google smarts in Chrome" (with a "Turn on sync..." button), "Sync and Google services", "Chrome name and picture", and "Import bookmarks and settings". The second section is "Autofill", containing "Passwords", "Payment methods", and "Addresses and more". The third section is "Privacy and security", where the "Clear browsing data" option is circled in red. Below it are "Site Settings" and "More". The final section visible is "Appearance".

Search settings

You and Google

- Get Google smarts in Chrome
Sync and personalize Chrome across your devices [Turn on sync...](#)
- Sync and Google services ▶
- Chrome name and picture ▶
- Import bookmarks and settings ▶

Autofill

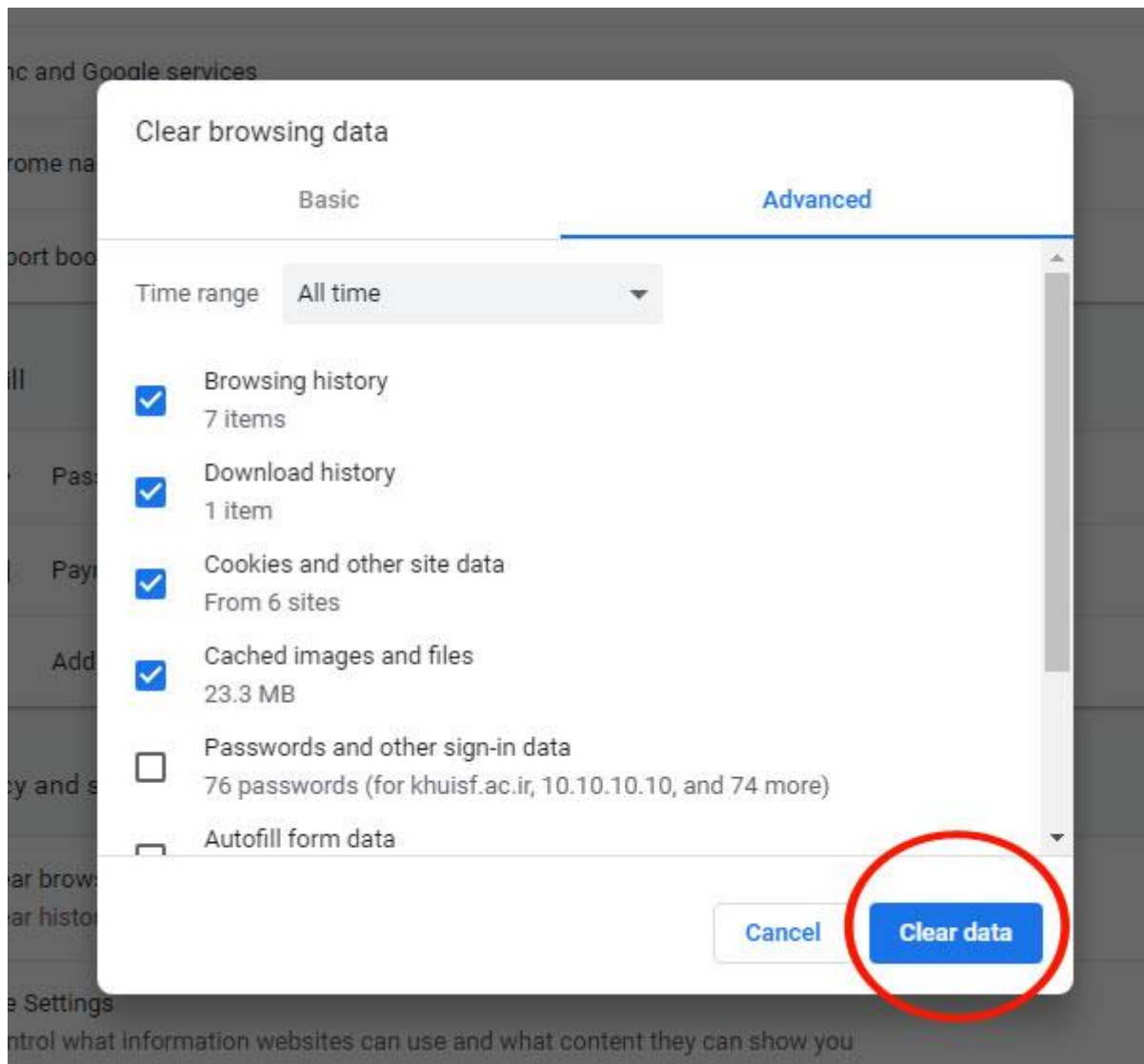
- 🔑 Passwords ▶
- 💳 Payment methods ▶
- 📍 Addresses and more ▶

Privacy and security

- Clear browsing data**
Clear history, cookies, cache, and more ▶
- Site Settings
Control what information websites can use and what content they can show you ▶
- More ▼

Appearance

۴- در پنجره باز شده در بخش Time Range گزینه All Time را انتخاب و گزینه های پایین را تیک بزنید. (در صورتی که تمایل دارید رمزهای ذخیره شده در مرورگر شما حفظ شود، گزینه Passwords and other sign-in data را تیک نزنید). در پایان روی گزینه Clear data کلیک نمایید و مجدداً Adobe connect را در لیست نرم افزار های کلاس آنلاین (مورد ۱۳) نصب نمایید.



موفق و پاینده باشید.

مرکز فناوری اطلاعات دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان) / مهرنظر

بهار ۱۳۹۹